

**Положение
о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг**

1. Положение разработано в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 года № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».
2. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Центр планирования семьи и репродукции Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Организация).
Порядок предоставления платных услуг в территориально обособленных подразделениях (филиалах) Организации может быть регламентирован собственным Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг, разработанным на основании настоящего Положения и утвержденным главным врачом Организации, в соответствии с внутренними нормативными документами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), а также собственной структурой себестоимости оказываемых услуг.
3. Предоставление Организацией платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, в порядке определенном Департаментом здравоохранения города Москвы.
4. Дата начала оказания платных медицинских услуг, перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом Организации. Перечни платных медицинских услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные медицинские услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.
5. До издания приказа Организации об утверждении перечня платных услуг либо о внесении изменений в данный приказ перечень платных медицинских услуг, которые государственная организация собирается оказывать, подлежит согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы.
6. В случае прекращения оказания платных медицинских услуг Организация в 3-х дневный срок направляет в Департамент здравоохранения города

Москвы соответствующую информацию с целью внесения изменений в реестр государственных организаций, оказывающих платные медицинские услуги.

7. Оказание платных медицинских услуг в Организации (Исполнитель) осуществляется в рамках договоров с физическими лицами (потребитель, заказчик, пациент), юридическими лицами, в пользу физических лиц и договоров со страховыми организациями (заказчиками), работающими в системе добровольного медицинского страхования, по Прейскуранту платных медицинских услуг, рассчитанному на основании себестоимости в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, согласованным Департаментом здравоохранения города Москвы.

8. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

– наличие у пациента страхового полиса, выданного страховой организацией, заключившей договор с Организацией на оказание платных медицинских услуг;

– наличие договора об оказании платных медицинских услуг, заключенного с физическим лицом.

9. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг является частью договора об оказании платных медицинских услуг.

10. Организация, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условия, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

– установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условия стационара;

– применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме».

11. Организацией могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: индивидуальный медицинский пост, оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: доставка лекарств, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больного, размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

12. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям) установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством образования и науки Российской Федерации и другим, установленных законодательством, требованиям.

13. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

14. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

15. При предоставлении платных медицинских услуг режим работы Организации может быть установлен по отдельному графику при условии его согласования с Департаментом здравоохранения города Москвы.

При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования, программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и иных целевых комплексных программ.

16. Для оказания платных медицинских услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды услуг и наличия необходимых средств возможна организация специальных структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов по оказанию платных медицинских услуг), которые создаются приказом ГБУЗ ЦПСиР ДЗМ. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств от

реализации платных медицинских услуг, а также привлекаться специалистами-консультантами из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

17. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

18. Платные медицинские услуги, предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

19. Заключение договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями и оказание платных медицинских услуг силами других организаций не допускается.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. При получении медицинской помощи в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования и программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежит оплате, назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

22. ГБУЗ ЦПСиР ДЗМ обязуется предоставить посредством размещения на сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию об исполнителе платных медицинских услуг и предоставляемых их услугах в соответствии с перечнем, утвержденным федеральным законодательством о порядке оказания платных медицинских услуг.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Организации. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Кроме того, Организация по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляет для ознакомления:

- а) копию учредительного документа государственной организации, положение о его филиале, участвующем в предоставлении платных услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

23. В отделениях Организации ведется учет оказанных платных медицинских услуг с указанием Фамилии, имени и отчества пациента (потребителя), адреса пациента (потребителя), видов оказанных услуг, даты оказания услуг, данных сотрудника оказавшего платную медицинскую услугу. Ответственными за ведение учета являются руководители структурных подразделений.

24. Организация не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

25. Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг и требования к их содержанию установлены федеральным законодательством о порядке оказания платных медицинских услуг.

26. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Отказ потребителя от заключения договора на оказания платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (пациенту) без взимания платы.

27. Цены на оказание платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

28. Оплата медицинских услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные организации или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Организации с выдачей пациенту (потребителю или заказчику) документа подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца).
29. Учет средств, получаемых Организацией от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации, Правительством Москвы. Организация обязана вести бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг.
30. Организация вправе осуществлять приносящую доходы деятельность, соответствующую этим целям, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, при условии, что такая деятельность указана в их учредительных документах. Доходы, полученные от приносящей доходы деятельности и приобретенное за счет этих доходов имущество, поступают в самостоятельное распоряжение Организации.
31. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.
32. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Организации платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности Организации.
33. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Заместитель главного врача
по медицинской части**



Е.Я. Караганова