

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ "ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ»

_____ **Д.Н. Проценко**

«01» января 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях оказания платных услуг населению
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы
«Городская клиническая больница имени С.С. Юдина
Департамента здравоохранения города Москвы»

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 29.11.2010 № 323-ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ», постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства РФ от 01.09.2005 г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013г. № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы»

1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городской клинической больницы им. С.С. Юдина Департамента здравоохранения города Москвы» (далее ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ») в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части предоставления платных услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» и материального поощрения его работников.

2. Основные понятия и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные услуги" - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные услуги лично в соответствии с договором или приобрести. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ», предоставляющее платные услуги потребителям.

2.2. Платные услуги предоставляются ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также составляющих немедицинскую услугу, включающую в себя условие пребывания в палате повышенной комфортности

2.3. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ», участвующая в реализации программы и территориальной программы, может предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

д) при самостоятельном обращении за получением услуги, включающей в себя пребывание в палате повышенной комфортности.

3.3. Порядок определения цен (тарифов) на услуги, предоставляемые ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ», устанавливаются Главным Врачом ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ».

4. Информация о ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» и предоставляемых услугах

4.1. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ»;

б) адрес места нахождения ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. По требованию Потребителя (Заказчика) ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

6.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнителем) в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать:

а) сведения о ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнителе):

наименование

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) письменное согласие пациента (клиента) на предоставление платных услуг;
- к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.4. При заключении договора на предоставление платных услуг составляется расчет стоимости услуги.

6.5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнитель) обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнитель) не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

6.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнитель) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнителю) фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнителем) услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9. Плата за услуги, оказываемые ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» (исполнителем), осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» с выдачей пациенту, клиенту документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности установленного образца, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счёт ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ».

6.10. По требованию потребителя, оплатившего услуги, ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» выдает "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".

6.11. Возврат денежных средств заказчику(потребителю) производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства

6.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» предоставляет платные услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

7.2. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.3. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.4. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Штат сотрудников, оказывающий платные медицинские услуги

9.1. Согласно утвержденному штатному расписанию в больнице организовано отделение платных медицинских услуг (штатное расписание прилагается)

9.2. Для организации работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, оплата труда которых осуществляется за счет средств от реализации платных медицинских услуг, а также могут привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры.

9.3. За оказание платных медицинских услуг во внеурочное время сотрудникам выплачиваются стимулирующие выплаты (премии) за высокие результаты и качество труда.

8. Расходование средств, полученных от оказания платных услуг

8.1. Порядок распределения и использования средств, поступивших за оказание платных услуг, ставит своей целью совершенствование оплаты труда сотрудников, повышение их материальной заинтересованности в улучшении результатов своего труда, планомерного и эффективного обновления материально-технической базы учреждения.

8.2. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с реализацией оказания платных медицинских услуг, в порядке, установленном Главой 25 НК РФ, Федеральным законом от 18 июля 2011г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением о закупке товаров, работ, услуг ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» от 15.02.2014г., настоящим Положением и иными локальными актами больницы, принятыми в установленном порядке.

8.3. Затраты больницы на оказание платной услуги распределяются на

- **прямые затраты** (или согласно Главе 25 НК РФ, прямые расходы), непосредственно связанные с оказанием платной услуги, а именно:

- Затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- Затраты на приобретение материальных запасов, полностью потребляемых в процессе оказания платной услуги;
- Амортизация оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- Иные затраты, связанные с оказанием платной услуги, в т.ч. затраты на формирование резервов предстоящих расходов.

- **накладные затраты** (косвенные расходы), необходимые для обеспечения деятельности больницы в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги, а именно:

- Затраты на оплату труда персонала больницы, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;
- Общехозяйственные затраты-затраты на приобретение материальных запасов, оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, а также на обслуживание и текущий ремонт объектов;
- Затраты на уплату налогов, пошлины и иных обязательных платежей;
- Амортизация зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги;
- Иные затраты, необходимые для обеспечения деятельности больницы в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

8.4. Фонд оплаты труда.

Предельно допустимый уровень ФОТ сотрудникам, непосредственно принимающим участие в оказании платных медицинских услуг, и сотрудников, способствующих развитию платных услуг, устанавливается руководителем организации. Где ФОТ не может превышать 75% от суммы полученного дохода.

Оплата труда конкретных исполнителей, занимающихся оказанием платных медицинских услуг, производится в соответствии с расчетом себестоимости услуг на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы.

Из них:

- 3,5% фонда оплаты труда от основного персонала - главному врачу больницы, организующему и курирующему основные направления работы по всем видам платных услуг (от фактически отработанного времени согласно приказа Департамента здравоохранения города Москвы);
- 3,5% фонда оплаты труда от основного персонала – сотрудникам, способствующим развитию платных услуг, а именно: руководители подразделений, экономисты, бухгалтера, кассир и др. Согласно приказу главного врача больницы, за расширенный объем работ сотрудникам финансовых служб, осуществляющих бухгалтерские и экономические расчеты по платным услугам, может устанавливаться доплата в виде премии;
- 10% фонда оплаты труда - резерв предстоящих расходов на оплату отпусков и больничных листов, который рассчитывается согласно статьи 324.1 Главы 25 НК РФ как процентное отношение предполагаемой годовой суммы расходов на оплату отпусков к предполагаемому годовому размеру расходов на оплату труда.
- 5% фонда оплаты труда - общепольничному персоналу отделения платных медицинских услуг, содействующему в оказании услуг, исчисляем из доходов по отделениям непосредственно участвующих в оказании медицинских услуг.

Возмещение затрат на оплату труда из средств приносящей доход деятельности сотрудникам, непосредственно принимающим участие в оказании платных медицинских услуг, и сотрудникам, способствующим развитию платных услуг, является стимулирующей выплатой (премией).

Список сотрудников и размер стимулирующей выплаты (премии) утверждается приказом главного врача больницы.

8.5. Согласно расчета цен на платные медицинские услуги в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы, косвенные и прямые расходы, а именно связь, транспорт, коммунальные расходы и т.д. входят в состав себестоимости платной медицинской услуги. Исходя из этого, по всем расходам за оказанные гражданам платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса ведется учет и начисляются ежемесячно.

8.6. Сумму полученной прибыли от оказания платных медицинских услуг и сумму экономии резерва предстоящих расходов на оплату отпусков, больничных листов распределяют согласно Приказу главного врача в конце финансового года на вознаграждение сотрудникам, оказывающим платные медицинские услуги, с целью повышения их материальной заинтересованности в улучшении результатов своего труда и на обновление материально-технической базы больницы.

9. Статистическая отчётность

9.1. ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» представляет статистическую отчётность по формам: № 1 П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» и № П-4 «Отчет об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам».

10. Контроль за предоставлением платных услуг

10.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг качеством выполнения ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

11. Ответственность ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ»

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, продаже подлежит возмещению ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.